

# 品質方針

山川機械製作所は、「お客様のご要求に100%お応えする」ため、以下の品質方針を定める。

1. 「小さくてもキラリと光る企業」を目指し、  
「JIS Q 9100 / ISO9001」に基づく品質システムを全員で維持・定着させ、「ZY20活動」により「目標」を実現する。
2. 製品の設計・製造等のすべての活動で、私たちの「標準」を進化させることにより、「顧客満足度(CS)」を向上させる。

2021年5月1日

(株)山川機械製作所

代表取締役社長 小川 敦