

品質方針

(株)山川機械製作所は、技術と品質により『お客様に信頼される製品』を提供するため、以下の品質方針を定める。

1. 「**小さくてもキラリと光る企業**」を目指し、

「JIS Q 9100 / ISO9001」に基づく品質システムを全員で維持・定着させ、「**ZY20活動**」により「目標」を実現する。

2. 製品の設計・製造等のすべての活動で、私たちの「**標準**」を進化させ、

『お客様の信頼にお応えできる品質レベル』を実現し続けることで、

「**顧客満足度(CS)**」を向上させる。

70期 目標品質 99.5%以上良品

1. 不適合個数 社内：9個／月以下 (全社16個／月以下)
2. 不適合件数 社内：7件／月以下 (全社11件／月以下)
3. 損失金額 社内：56千円／月以下 (全社100千円／月以下)
4. 流出不適合件数 民需：1件／年以下
航空：2件／年以下

2022年5月1日
(株)山川機械製作所
代表取締役社長 小川

