

# 品質方針

(株)山川機械製作所は、技術と品質により『お客様に信頼される製品』を提供するため、以下の品質方針を定める。

1. 「**小さくてもキラリと光る企業**」を目指し、  
「JIS Q 9100 / ISO9001」に基づく品質システムを全員で維持・定着させ、「**ZY20活動**」により「目標」を実現する。
2. 製品の設計・製造等のすべての活動で、私たちの「**標準**」を進化させ、  
『お客様の信頼にお応えできる品質レベル』を実現し続けることで、  
「**顧客満足度(CS)**」を向上させる。

**72期 目標品質 99.5%以上良品**

1. 不適合個数 社内：108個／年以下 (全社192個／年以下)
2. 不適合件数 社内： 84件／年以下 (全社132件／年以下)
3. 損失金額 社内：1,400千円／年以下  
(全社2,500千円／年以下)
4. 流出不適合件数 民需： 1件／年以下  
航空： 2件／年以下

2024年5月1日  
(株)山川機械製作所  
代表取締役社長 小川 敦